**公车定点维修服务采购需求**

**一、服务内容：**

提供车辆的保养、维修、做漆和其他有关汽车维修等相关服务。

售后服务方案：

1、设置医院车辆维修专门接待柜台，并建立医院车辆维修专用绿色服务通道，有专人提供从接车到验车出厂的全过程服务。为医院车辆提供优先服务，确保在规定的时限内完成维修服务，保障车辆单位用车需要。并利用计算机为送修的医院车辆分车建立维修档案，向车辆单位提供有关车辆维修的档案信息。

2、提供电话预约、上门服务、急修快修、救援、24小时服务等服务。以最快速度响应并提供服务，并保证对所有医院车辆提供相同优质的服务。在杭州市区内车辆发生故障需急修的，应及时派员抢修。给予医院车辆在杭州市行政范围内免费提供2小时内响应、24小时拖车服务以及免费接送维修服务。

3、根据送修单上填写的拟维修项目对送修车辆进行检测、拟定维修方案和报价，未征得送修方同意和认可，不得擅自更改维修项目。报价应充分考虑车况、部位、安全、经费等因素，向送修单位提出合理的报价及维修方案，由送修单位确定。

**二、服务要求**

定点维修企业须保证医院获得优先服务的权利，并能及时完成维修工作，原则上维护保养、小修当天完成，总成大修不超过5天，全车大修不超过15天。

技术服务方案：

① 24小时救援服务，包括拖车服务和现场技术服务，设立应急电话，实行24小时专人值班制度；客服中心负责用户紧急救援请求的受理和备案（包括从用户电话呼入到结案的全过程记录），负责指派、协调外出实施紧急救援，并对外出救援的全过程进行跟踪回访；

②救援行动迅速，市区内2小时内到达，市区外4小时内达到现场，外出救援人员每小时联系客户一次，保持通讯顺畅，并告知客户自己所达到的地点。

③应客户要求提供免费上门接送车服务；提供代年检服务；

④建立完整的维修技术档案，实行“一车一档”，提供技术咨询服务，确保车辆具有良好状况；

⑤根据贵单位的制度及时做好维修车辆的接待和交送车服务。

⑥为送车人员在待修期间提供舒适的休息场所。

⑦提供电话咨询、保养提醒、质量保证期到期提醒、预约服务等增值服务。

⑧汽车维修完工出厂实行出厂合格证制度，维修质量不合格的车辆不准出厂。汽车维修完工出厂时按完工出厂技术要求进行检查和检测。对维修竣工出厂车辆出现的质量问题或与合同约定的项目不符的问题进行无偿返工，工时、材料均由承修方全额赔偿。

⑨保证各单位维修车辆在修期间的安全，做到不丢失、不损坏，否则投标方承担全部损失。

⑩建立投诉制度，接受相关部门管理、维修质量进行监督检查，对发现和修车单位投诉的问题进行调查处理；认真听取送修单位意见，并及时做出修正。

⑾事故车辆维修价格按保险公司实际定损金额为准。

**三、医院现有车辆：**

奔驰救护车三辆、丰田中巴车一辆 、吉利车两辆 、全顺救护车一辆，一共7台。

**四、**服务期限2年。

**五、费用结算：**

1、维修费用包括工时费和材料费,车辆维修费用计算方式为：工时费+材料费,该价格包括所有费用，不允许再收取其他任何费用。

2、本项目投标报价为折扣率，对需求清单中的零配件及工时费原价报统一的折扣。

举例说明：

如：报价折扣率为70%，玻璃升降器原价为153元/个，则实际该配件结算价为：153元\*70%=107.1元。

3、维修费用按实结算，每季度结算一次。

▲4、响应供应商须为《2023-2024年度省级和杭州市公务用车维修和保养服务开放式框架协议项目》入围供应商，且报价不高于入围承诺价，否则为无效标。

附报价单：

|  |
| --- |
| 吉利配件报价表（元） |
| 配件名称 | 单位 | 数量 | 原价 | 折扣率 | 折后价 |
| 机油（全合成） | 升 | 1 | 140 |  |  |
| 玻璃升降器 | 个 | 1 | 153  |  |  |
| 机油格 | 个 | 1 | 107  |  |  |
| 前刹车片 | 副 | 1 | 757  |  |  |
| 后刹车片 | 副 | 1 | 657  |  |  |
| 雨刷片 | 副 | 1 | 114  |  |  |
| 传动轴 | 个 | 1 | 1239  |  |  |
| 空气格 | 个 | 1 | 93  |  |  |
| 空调格 | 个 | 1 | 109  |  |  |
| 刹车油 | 瓶 | 1 | 86  |  |  |
|  工时费  |
| 常规保养 | 1 | 项 | 286  |  |  |
| 更换刹车油 | 1 | 项 | 257  |  |  |
| 更换刹车片 | 1 | 项 | 143  |  |  |
| 电脑检测 | 1 | 项 | 43  |  |  |
| 更换电瓶 | 1 | 项 | 43  |  |  |
| 更换雨刷片 | 1 | 项 | 20  |  |  |

|  |
| --- |
| 全顺配件报价表（元） |
| 配件名称 | 单位 | 数量 | 原价 | 折扣率 | 折后价 |
| 机油（全合成） | 桶 | 1 | 257  |  |  |
| 玻璃升降器 | 个 | 1 | 430  |  |  |
| 机油格 | 个 | 1 | 79  |  |  |
| 前刹车片 | 副 | 1 | 503  |  |  |
| 后刹车片 | 副 | 1 | 514  |  |  |
| 雨刷片 | 副 | 1 | 114  |  |  |
| 轮毂 | 个 | 1 | 379  |  |  |
| 空气格 | 个 | 1 | 114  |  |  |
| 轮毂轴成 | 个 | 1 | 460  |  |  |
| 油壶 | 个 | 1 | 171  |  |  |
| 尾门锁总成右 | 个 | 1 | 906  |  |  |
| 工时费 |
| 常规保养 | 1 | 项 | 286  |  |  |
| 更换尾门锁 | 1 | 项 | 400  |  |  |
| 更换刹车片 | 1 | 项 | 214  |  |  |
| 电脑检测 | 1 | 项 | 43  |  |  |
| 更换电瓶 | 1 | 项 | 43  |  |  |
| 更换雨刷片 | 1 | 项 | 29  |  |  |

|  |
| --- |
| 奔弛救护车配件报价表（元） |
| 配件名称 | 单位 | 数量 | 原价 | 折扣率 | 折后价 |
| 机油（全合成） | 升 | 1 | 143  |  |  |
| 空气格 | 个 | 1 | 529  |  |  |
| 机油格 | 个 | 1 | 257  |  |  |
| 前刹车片 | 副 | 1 | 1519  |  |  |
| 后刹车片 | 副 | 1 | 1426  |  |  |
| 线圈 | 个 | 1 | 1204  |  |  |
| 水泵 | 个 | 1 | 3303  |  |  |
| 空调滤芯 | 个 | 1 | 557  |  |  |
| 波箱滤网 | 个 | 1 | 1980  |  |  |
| 前刹车线 | 根 | 1 | 121  |  |  |
| 皮带 | 根 | 1 | 310  |  |  |
|  工时费  |
| 常规保养 | 1 | 项 | 429  |  |  |
| 更换皮带 | 1 | 项 | 257  |  |  |
| 更换刹车片 | 1 | 项 | 286  |  |  |
| 电脑检测 | 1 | 项 | 71  |  |  |
| 更换电瓶 | 1 | 项 | 71  |  |  |
| 更换雨刷片 | 1 | 项 | 29  |  |  |

|  |
| --- |
| 丰田考斯特配件报价表（元） |
| 配件名称 | 单位 | 数量 | 原价 | 折扣率 | 折后价 |
| 机油（全合成） | 升 | 1 | 143  |  |  |
| 空气格 | 个 | 1 | 257  |  |  |
| 机油格 | 个 | 1 | 93  |  |  |
| 雨刷片 | 副 | 1 | 229  |  |  |
| 水箱液 | 桶 | 1 | 186  |  |  |
| 内拉手 | 个 | 1 | 107  |  |  |
| 尾灯 | 个 | 1 | 953  |  |  |
| 齿轮油 | 升 | 1 | 186  |  |  |
| 刹车油 | 升 | 1 | 114  |  |  |
| 空调管 | 支 | 1 | 614  |  |  |
| 碳罐电子阀 | 个 | 1 | 667  |  |  |
|  工时费  |
| 常规保养 | 1 | 项 | 286  |  |  |
| 更换皮带 | 1 | 项 | 257  |  |  |
| 更换刹车片 | 1 | 项 | 214  |  |  |
| 电脑检测 | 1 | 项 | 43  |  |  |
| 更换电瓶 | 1 | 项 | 43  |  |  |
| 更换雨刷片 | 1 | 项 | 29  |  |  |